

Vilkår for Brightstar 20:20 Norway AS

Denne siden gir deg informasjon om oss og de juridiske vilkårene ("**Vilkårene**") som gjelder for innbytte av mobiltelefoner fra en hvilken som helst produsent ("**Produktene**") innenfor rammen for innbyttetjenester som tilbys av **Brightstar 20:20 Norway AS** ("**Brightstar**") fra dets plattform ("**Nettstedet**") som har grensesnitt mot Samsungs nettside ("**Samsungs nettside**") utelukkende for det formål å behandle kjøp og retur av ditt Produkt.

Innbyttetjenesten gir deg mulighet til å motta en tilsvarende kreditt til kjøpsprisen av ditt brukte Produkt av Brightstar, som vil bli brukt av deg selv for å oppnå en kreditt mot kjøpsprisen av et nytt produkt fra Samsung, som en del av denne online transaksjonen dersom du velger å bytte inn ditt nåværende Produkt i forbindelse med kjøp av et Samsung-produkt. Derfor, ved å legge inn detaljene for ditt brukte Produkt, akseptere Vilkårene og sende Produktet til Brightstar, gir du en ugjenkallelig og bekreftet instruks til Brightstar om å betale kjøpesummen for ditt brukte Produkt direkte til Samsung, slik at det kan føres som kreditt for ditt nye kjøp fra Samsung.

Alle henvisninger i disse Vilkårene til penger, betaling eller annen form for godtgjørelse fra oss i bytte mot ditt Produkt, skal forstås som kjøpesummen som du kan ha rett til, men som vi betaler direkte til Samsung under disse Vilkårene ved kjøp av et Samsung-produkt.

Disse Vilkårene får anvendelse på alle kontrakter mellom Brightstar, et foretak registrert i Norge med organisasjonsnummer 982 169 100 og med forretningsadresse i Verkseier Furulunds vei 46, 0668 Oslo, Norge (heretter kalt "**oss**", "**vår**", "**vi**" og "**Brightstar**") vedrørende ditt innbytte av Produkter ("**Kontrakten**"). Vennligst les disse Vilkårene nøye og forsikre deg om at du forstår dem før du bytter inn Produkter via Nettstedet. Vær oppmerksom på at du vil bli bedt om å godta disse Vilkårene før du bytter inn et Produkt og legger inn en bestilling. Dersom du ikke godtar disse Vilkårene, vil du ikke kunne bytte inn Produkter via Nettstedet.

Du bør skrive ut et eksemplar av disse Vilkårene eller lagre dem på din datamaskin for fremtidig bruk.

Vi endrer Vilkårene fra tid til annen som nevnt under punkt 7. Hver gang du ønsker å bytte inn Produkter, ber vi deg lese Vilkårene for å forsikre deg om at du forstår Vilkårene som gjelder på det aktuelle tidspunktet.

Disse Vilkårene ble sist oppdatert den 11. mars 2019.

Disse Vilkårene og eventuelle Kontrakter mellom oss er kun på norsk.

• 1. Informasjon om oss

- 1.1 Vi driver Nettstedet og innbyttetjenesten. Vårt MVA-nummer er NO982169100MVA. Dersom du har spørsmål kan du kontakte oss på +47 21 62 90 99 eller ved å sende en e-post til no.samsungtradein@brightstar.com.
- 1.2 Selv om innbytteprosessen omfatter innbytte av Produkter i forbindelse med kjøp av et Samsung-produkt, leveres innbyttetjenesten av oss som en uavhengig tredjepart i relasjon til Samsung. **Samsung Electronics Nordic AB** og dets tilknyttede selskaper og datterselskaper (kollektivt "**Samsung**") er ikke part i kontrakten mellom deg og oss, og du har ingen rett til å gjøre gjeldende krav mot Samsung for brudd på en Kontrakt. Kjøpet av Samsung-produkter er utelukkende regulert av separate vilkår mellom deg og Samsung.
- 1.3 Samsung frasier seg og utelukker herved enhver form for garanti, både uttrykkelige og underforståtte. Ved å bruke innbyttetjenesten, fritar du Samsung og dets respektive styremedlemmer, ansatte og samarbeidspartnere fra alle tvister, krav, fordringer og/eller erstatningskrav (direkte eller indirekte tap) av enhver art, enten kjente eller ukjente, som skyldes eller er tilknyttet din bruk av våre innbyttetjenester, herunder, men ikke begrenset til, ufullførte eller fullførte transaksjoner og ethvert krav og enhver tvist mellom deg og Brightstar.

• 2. Nettstedet

- 2.1 Vi kan oppdatere Nettstedet fra tid til annen, og vi kan når som helst endre innholdet. Vær imidlertid oppmerksom på at innhold på Nettstedet når som helst kan være utdatert, og at vi ikke er forpliktet til å oppdatere det. Vi garanterer ikke for at Nettstedet vårt, eller innholdet der, er fritt for feil eller utelatelser, og vi gir ingen tilsagn, løfter eller garantier, verken uttrykkelige eller underforståtte, om at innholdet på Nettstedet er nøyaktig, fullstendig eller oppdatert.
- 2.2 Nettstedet vårt er tilgjengelig kostnadsfritt. Vi garanterer ikke for at Nettstedet, eller dets innhold, alltid vil være tilgjengelig eller avbruddsfritt. Tilgang til Nettstedet gis på midlertidig grunnlag. Vi kan midlertidig eller permanent stenge, legge ned eller endre hele eller deler av Nettstedet uten varsel. Vi er ikke ansvarlige overfor deg på noen måte dersom Nettstedet ikke er tilgjengelig på et bestemt tidspunkt eller i en bestemt periode.
- 2.3 Du er ansvarlig for å gjøre det som er nødvendig for at du skal få tilgang til Nettstedet.
- 2.4 Hvis du velger, eller får tildelt, en ID-kode, et passord eller annen informasjon som et ledd i våre sikkerhetsrutiner, skal du behandle informasjonen konfidensielt. Du skal ikke gi slik informasjon videre til noen tredjepart.
- 2.5 Vi har når som helst rett til å deaktivere ID-koder eller passord, enten de er valgt av deg eller tildelt av oss, dersom vi har rimelig grunn til å mene at du ikke har overholdt bestemmelsene i disse Vilklårene.
- 2.6 Innholdet på Nettstedet vårt er kun ment som generell informasjon. Det er ikke ment som råd du skal stole på. Før du foretar eller unnlater å foreta deg noe på grunnlag av innhold på Nettstedet vårt, skal du rådføre deg med en fagperson eller spesialist.
- 2.7 Vi garanterer ikke at Nettstedet vil være sikkert eller fritt for feil eller virus. Du er ansvarlig for å konfigurere din informasjonsteknologi, dine dataprogrammer og din plattform for å få tilgang til vårt Nettsted. Du bør bruke dine egne virusprogrammer.
- 2.8 Du skal ikke misbruke Nettstedet ved bevisst å innføre virus, trojanere, ormer, logiske bomber eller annet materiale som er basert på onde hensikter eller er teknologisk skadelig. Du skal ikke forsøke å få uautorisert tilgang til Nettstedet, tjeneren som Nettstedet er lagret på, eller noen tjener, datamaskin eller database som er tilkoblet Nettstedet. Du skal ikke angripe Nettstedet med et tjenestenekt- eller distribuert tjenestenektangrep. Hvis du handler i strid med denne bestemmelsen, kan dette innebære at du gjennomfører en straffbar handling. Vi rapporterer alle tilfeller av straffbare handlinger til relevante rettshåndhevende myndigheter, og vi vil samarbeide med dem og kan også formidle din identitet til dem. Dersom du begår et slikt regelbrudd, vil du umiddelbart miste retten til å bruke Nettstedet.
- 2.9 Dersom Nettstedet inneholder lenker til andre nettsteder og ressurser fra tredjeparter, er lenkene kun ment som informasjon til deg. Vi har ingen kontroll over innholdet på disse nettstedene eller ressursene.

• 3. Hvordan vi behandler personopplysninger

- 3.1 Alle dine personopplysninger angående kjøp av nytt Samsung-produkt og ditt innbytte med Brightstar vil bli behandlet av Samsung som behandlingsansvarlig i samsvar med dets personvernerklæring. Likevel kan det være lovbestemte krav som gjelder ved salg av ditt Produkt til Brightstar, som gjør at vi må oppbevare personopplysninger begrenset opp mot kjøpet, og utelukkende i den utstrekning det er nødvendig for å overholde gjeldende lovgivning. Slike personopplysninger vil bli behandlet av Brightstar som behandlingsansvarlig, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.
- 3.2 Det er ditt ansvar å:
 - a. Fjerne SIM-kortet ("**SIM-kortet**") og eventuelt minnekort før du sender Produktet til oss. SIM-kortet og minnekortet kan inneholde personopplysninger, og kan gjøre det mulig å gi andre uautorisert tilgang til nettverksdataene eller personopplysningene dine. Dersom du ikke fjerner SIM-kortet eller minnekortet, samtykker du i å holde oss skadesløse for alle krav, tap og erstatninger tilknyttet bruk av SIM- eller minnekortet for forhold som fant sted før eller etter at

vi har mottatt Produktet ditt. Eventuelle SIM- eller minnekort som kommer oss i hende, returneres ikke, og vil bli kastet;

- b. Slett og fjern alle personlige filer og data, enten det dreier seg om personlige detaljer, SMS-er, bilder, spill, musikk eller annen data ("**Data**", "**Dataene**") fra Produktet og tilbakestill Produktet til fabrikkinnstillinger ved å alltid følge produsentens retningslinjer:
 - a. for Samsung Produkter – Vennligst se Samsungs veiledning om sletting og lagring av Data.
Bruk følgende veiledning for fjerning av konto(er);
Samsung Konto
 - Innstillinger
 - Kontoer og sikkerhetskopi
 - Konto
 - Samsung Konto
 - Gå inn i menyen i øverste hjørne, via knappen med tre prikker
 - Fjern kontoGoogle Konto
 - Innstillinger
 - Kontoer og sikkerhetskopi
 - Konto (trykk Bruker og konto dersom Konto ikke vises)
 - Trykk på kontoen du ønsker å fjerne, og velg Fjern konto
 - Dersom det er den eneste Google-kontoen, vil du bli bedt om å angi enhetens passord, PIN-kode eller grafisk pin av sikkerhetshensyn;
 - b. for Apple-enheter: Apples veiledning til sletting av data, lagring av data i iCloud eller andre sikkerhetskopieringsløsninger samt tilbakestilling av ditt Produkt til fabrikkinnstillinger. Skru av "Finn min iPhone" eller tilsvarende i tillegg på ditt Produkt.
 - c. for alle andre produsenter: Følg nøye deres veiledninger om sletting av Data, lagring av Data i skyen eller andre sikkerhetskopieringsløsninger samt tilbakestilling av enheten til fabrikkinnstillinger.
 - c. Uavhengig av Vilkår 3.6 nedenfor, dersom Brightstar mottar ditt Produkt som fremdeles har Data, kan Brightstar avvise Produktet og kansellere Kontrakten. Forsikre deg om at du fjerner Data og tilbakestill Produktet til fabrikkinnstillinger før du overleverer eller sender det til Brightstar.
- 3.3 Når du sender ditt Produkt til oss, godtar du å holde oss skadesløse for alle krav, tap og erstatninger tilknyttet SIM-kortet, Data og Produktet. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for sikkerheten til, beskyttelsen av, konfidensialiteten til eller bruken av slik Data eller SIM-kortet.
 - 3.4 Det vil ikke være mulig for deg å få tilgang til Data eller annet innhold fra Produktet, enten det er lagret på Produktet eller minnekortet, etter at det har blitt sendt inn til oss.
 - 3.5 Du samtykker i at det utelukkende er ditt ansvar å ta en separat sikkerhetskopi av alle Data før du sender ditt Produkt til oss; og at du har tatt alle rimelige skritt for å slette Data som regnes som personlige eller konfidensielle fra Produktet. Gjenoppretting av Data inngår ikke i innbyttetjenesten, både vi og Samsung fraskriver oss ethvert ansvar for tap av Data.
 - 3.6 Dersom et Produkt mottas av Brightstar, og det viser seg når Produktet slås på at det ikke har blitt tilbakestillt til fabrikkinnstillingene, og man umiddelbart kan se Data på skjermen, gir du herved Brightstar tillatelse til å iverksette rimelige tiltak for å fjerne eller slette alle lagrede Data fra Produktet ved å tilbakestill Produktet til fabrikkinnstillingene i tråd med Samsungs eller produsentens anbefalte retningslinjer, og ved å bruke Produktets funksjoner for tilbakestilling for å gjøre dette. Brightstar skal ikke ha noen ytterligere forpliktelser knyttet til å slette eller fjerne Data. Brightstar påtar seg intet ansvar knyttet til eventuell unnlattelse av å ivareta integriteten eller konfidensialiteten til noe Data, og gir ingen

erklæringer eller garantier om at tilbakestilling av Produktet til fabrikkinnstillingene vil innebære permanent sletting av Data eller personlig informasjon fra Produktet.

- **4. Dersom du er en Forbruker**

Dette punkt 4 gjelder kun om du er en Forbruker.

- 4.1 Med «**Forbruker**» menes i disse Vilklårene en fysisk person som handler hovedsakelig for formål som ligger utenfor hans eller hennes næringsvirksomhet, slik det er definert i gjeldende lovgivning. Med forbehold for punkt 6 garanterer du, dersom du er en Forbruker som bytter inn Produkter via vårt Nettsted, at:
 - a. du er minst 18 år, eller dersom du er under 18 år, har tillatelse fra dine foreldre eller foresatte til å selge Produktene dine til oss for det beløpet som er angitt på Nettstedet vårt;
 - b. du er eneste eier av Produktet, eller har fått tillatelse av eieren av Produktet til å ta beslutninger om Produktet, og at det ikke er knyttet noen heftelser til Produktet eller er tatt pant eller sikkerhet i Produktet, og at ingen annen part har noen juridisk interesse i det;
 - c. Produktet ikke er forfalsket, stjålet eller ulovlig;
 - d. Ved bruk av Nettstedet og innbytting av Produktet, ikke krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter;
 - e. du er bosatt i Norge og befinner deg på norsk territorium når du bruker Nettstedet; og
 - f. du er rettslig kompetent til å inngå en bindende kontrakt med oss;
- 4.2 Dersom du er en Forbruker, skal ikke disse Vilklårene og betingelsene ha innvirkning på noen av de lovfestede rettighetene du har som forbruker.

- **5. Dersom du er en bedriftskunde**

Dette punkt 5 får anvendelse kun på bedrifter.

- 5.1 Med forbehold for punkt 6, dersom du ikke er en Forbruker idet du bytter inn Produkter via vårt Nettsted, garanterer du at:
 - a. du er basert i Norge og befinner deg på norsk territorium når du bruker Nettstedet;
 - b. du er eneste eier av Produktet, eller har fått tillatelse av eieren av Produktet til å ta beslutninger om Produktet, og at det ikke er knyttet noen heftelser til Produktet eller er tatt pant eller sikkerhet i Produktet, og at ingen annen part har noen juridisk interesse i det;
 - c. Produktet ikke er forfalsket, stjålet eller ulovlig;
 - d. ved bruk av Nettstedet eller innbytte av Produktet, at du ikke krenkes annens immaterielle rettigheter; og
 - e. du har myndighet til å binde virksomheten du opptre på vegne av, til å bytte inn Produkter via vårt Nettsted
- 5.2 Disse Vilklårene og ethvert dokument som er nevnt her, utgjør hele avtalen mellom deg og oss, og erstatter og opphever alle tidligere avtaler, løfter, forsikringer, garantier, bekreftelser og forståelser mellom oss, både skriftlige og muntlige, med hensyn til innholdet i disse Vilklårene.
- 5.3 Du bekrefter at du når du inngår denne kontrakten, ikke setter din lit til uttalelser, bekreftelser, forsikringer eller garantier (enten de er fremsatt i god tro eller uaktsomt) som ikke er fastsatt i disse Vilklårene eller et dokument som uttrykkelig er nevnt i disse.
- 5.4 Du og vi er enige om at ingen av oss skal ha krav på noen erstatning ved feilaktige uttalelser eller garantier som gis enten i god tro eller uaktsomt basert på erklæringer i Kontrakten.

- **6. Ekskluderte kunder**

Forhandlere, spesialforhandlere, videreforhandlere, butikker eller distributører av Produkter er ekskludert fra tilbudene på Nettstedet, med mindre et konkret unntak er skriftlig godkjent av et styremedlem i Brightstar.

- **7. Vår rett til å endre Vilkårene**

- 7.1 Vi endrer disse Vilkårene fra tid til annen. Se øverst på siden for å se når disse Vilkårene sist ble oppdatert og hvilke Vilkår som har blitt endret.
- 7.2 Hver gang du bytter inn Produkter via Nettstedet, er det Vilkårene som gjelder på tidspunktet for innbyttet som får anvendelse på Kontrakten mellom deg og oss.
- 7.3 Vi kan fra tid til annen revidere Vilkårene som gjelder for din bestilling, idet vi tar hensyn til følgende omstendigheter:
 - a. endringer i relevante lover og forskrifter; og/eller
 - b. en endring i vår forretningspraksis.
- 7.4 Dersom vi må revidere Vilkårene som gjelder for din bestilling, vil vi kontakte deg for å varsle deg om endringene i rimelig tid på forhånd, samt informere deg om hvordan du kan kansellere Kontrakten dersom du ikke godtar endringene. Du kan kansellere kontrakten for alle berørte Produkter. Dersom du velger å kansellere Kontrakten, må du betale tilbake pengene (eller returnere annen godtgjørelse) du allerede har mottatt.

- **8. Prosessen for innbytte av Produkter**

- 8.1. Denne Nettsiden vil veilede deg gjennom de stegene du må ta for å bytte inn Produktene. Vår innbytteprosess lar deg sjekke og endre feil før du sender inn salgsordren til oss.
- 8.2. Dersom du er en Forbruker som ønsker å utøve dine lovbestemte rettigheter i henhold til forbrukerlovgivning for å heve ditt kjøp av et nytt produkt fra Samsung, har du en rett til å kansellere ditt salg av det brukte Produktet til Brightstar dersom (i) Brightstar ikke har avhendet Produktet til en tredjepart og (ii) Brightstar ikke allerede har betalt Samsung for ditt Produkt. Da omstendighetene i disse sakene kan variere, ber vi om at du informerer oss om din beslutning så snart som praktisk mulig, slik at vi kan koordinere eventuelle tilbakebetalinger via Samsungs betalingsplattform. Vennligst se vår kontaklinformasjon i punkt 1.1 ovenfor.

- **9. Taksering av Produktet**

- 9.1 Du garanterer at du vil beskrive tilstanden til dine Produkter slik at vi kan gi et første pristilbud før vi har mottatt og fått anledning til å kontrollere Produktet ("**Opprinnelig Pristilbud**"). Et Produkt kan kvalifisere for kjøp av Brightstar dersom det er i "**Full Driftsmessig Stand**".
- 9.2 For at et Produkt skal være i 'Full Driftsmessig Stand' må følgende vilkår være oppfylt:
 - a. Produktet må være komplett og uten manglende, ødelagte eller sprukne deler (en digital penn skal for eksempel følge med en telefon dersom den fulgte med telefonen opprinnelig);
 - b. Produktet skal være funksjonelt. Produktet må starte, og må være fritt for PIN-koder. Det skal kunne brukes til å ringe og motta samtaler. All funksjonalitet må fungere (for eksempel Bluetooth, kamera og trådløst nettverk). Alle kontrollknapper (av/på, volum, navigering) og alle knapper på tastaturet skal fungere. Alle tilkoblinger skal fungere, alle mikrofoner og høyttalere skal fungere, og IMEI-etiketten skal være intakt;
 - c. Skjermen skal være klar og helt uten skade. Det skal ikke være noen skygger, ingen manglende piksler, ingen sprekker og ingen utflytende farger på skjermen. Berøringsskjermen skal ikke ha større riper;
 - d. Produktet skal ikke være vannskadet (eller ha tegn på vannskade i henhold til produsentens vannskadeindikator); og
 - e. Dersom Produktet har en klapp- eller skyvemekanisme, skal denne kunne åpnes og lukkes ordentlig.
- 9.3. Unntaksvis kan Brightstar velge å kjøpe et Produkt som ikke er i Full Driftsmessig Stand. I tilfeller der Brightstar velger å ikke kjøpe et Produkt som ikke er i Full Driftsmessig Stand, vil Produktet bli avvist av oss direkte på Samsungs nettside når du forsøker å selge det til oss. Dersom derimot behandlingen av

Produktet på Samsungs nettside er vellykket, vil det anses for å ha blitt kjøpt av Brightstar i henhold til Vilklårene i denne Kontrakten.

- 9.4 Brightstar tar ikke imot Produkter som har aktiveringslås via en Samsung-konto, iCloud-konto eller lignende kontoer.
- 9.5 Dersom du er usikker på Produktets tilstand, ber vi deg kontakte oss før du sender inn Produktet.
- 9.6 Vi tar imot tilbehør som ladere og hodetelefoner, men disse øker ikke verdien på Produktet.
- 9.7 Når vi mottar Produktet ditt, gjennomfører vi en Kontroll av det (som definert i punkt 11.1). Feil eller upresise produktbeskrivelser kan føre til at vi korrigerer vårt Opprinnelige Pristilbud og lager et Revidert Pristilbud (som definert nedenfor i punkt 11.3).
- 9.8 Du må forsikre deg om at vi mottar Produktet innen 14 dager etter at vi gir vårt Opprinnelige Pristilbud. Dersom vi ikke mottar Produktet innen slik 14-dagers periode, forbeholder vi oss retten til å tilby den laveste av: (i) det Opprinnelige Pristilbudet; eller (ii) någjeldende pris på Nettsiden slik dette presenteres via Samsungs nettside på den dagen Produktet kommer til oss, i henhold til punkt 10 og 11 nedenfor.

• 10. Tapte, Blokkerte, Stjålene og Falske Produkter og Låst til en Operatør

- 10.1 I disse Vilklårene betyr:
 - a. "**Mistet, Blokkert eller Stjålet**" Produkt eller Produkter som er rapportert som enten mistet, blokkert eller stjålet i henhold til registrene til CheckMEND på [\[\[http://www.checkmend.com/geo/index.php\]\]](http://www.checkmend.com/geo/index.php); og
 - b. "**Falske**" Produkter som er produsert for å ligne på produkter som produseres av et annet foretak i strid med den opprinnelige produsentens immaterielle rettigheter.
- 10.2 Vi foretar ingen utbetaling til kunder for Produkter som enten er Mistet, Blokkert, Stjålet eller Falske.
- 10.3 Vi forbeholder oss retten til å informere gjeldende myndigheter ved mistanke om et tilsiktet forsøk på å begå bedrageri. Vi forbeholder oss retten til å kreve tilbake penger vi har utbetalt til deg, dersom vi innen tre måneder etter at Produktet er innsendt, oppdager at Produktet er rapportert som Mistet, Blokkert eller Stjålet, eller Produktet viser seg å være Falskt.
- 10.4 Produkter som er Mistet, Blokkert eller Stjålet, blir ikke returnert. Falske produkter vil kun bli returnert dersom vi (etter vårt skjønn) mener at de ble sendt inn i god tro.
- 10.5 Vi forbeholder retten til å nekte å betale for Produkter som vi mener er kjøpt med operatørlås som er låst opp uten autorisasjon i bindingstiden.

• 11. Kontroll og Revidert Pristilbud

- 11.1 Når vi har mottatt dine Produkter, vil vi inspisere Produktene for å bekrefte at de er i Full Driftsmessig Stand og for å undersøke om de samsvarer med beskrivelsen som du opprinnelig gav oss ("**Kontroll**").
- 11.2 I Kontrollen legges det blant annet vekt på Produktets modell og tilstand. Dersom modellen og/eller tilstanden avviker fra din opprinnelige beskrivelse, blir det Opprinnelige Pristilbudet justert i henhold til punkt 12.2 nedenfor. Dersom Kontrollen skulle vise at du har sendt oss en annen modell enn den vi utarbeidet det Opprinnelige Pristilbudet for, vil vi gi deg et pristilbud for den modellen du har sendt inn, basert på prisen som er angitt på Nettstedet via Samsungs nettside på den dagen vi mottar modellen (med forbehold for Produktets tilstand). Merk at Brightstars prisvurdering er utelukkende vår egen kommersielle vurdering av summen som Brightstar er villig til å tilby deg i bytte av Produktet. Brightstar gir ingen garanti om at det gir korrekt eller objektiv valuering eller det høyest mulige verdifastsettelse på markedet. Det kan derfor være andre aktører på markedet som kan gi annen verdifastsettelse eller tilbud som skiller seg fra det som tilbys fra Brightstar.
- 11.3 Vi vil kontakte deg via e-post eller tekstmelding for å bekrefte beløpet som vi tilbyr for slikt Produkt som justert, om nødvendig, i henhold til disse Vilklårene ("**Revidert Pristilbud**"). Du vil ha 14 dager fra datoen vi

sendte e-posten eller tekstmeldingen for å akseptere det Reviderte Pristilbudet, med forbehold om at vi ikke er ansvarlig for uleverte e-poster som følge av spam- eller søppelpostfiltre. Hvis du:

a. velger å avslå det Reviderte Pristilbudet innen 14 dager, kan du be oss returnere Produktet til deg. Det kan ta opptil ti virkedager før du mottar Produkter vi returnerer. Dersom vi av en eller annen grunn ikke kan sende tilbake ditt opprinnelige Produktet, skal vi betale deg beløpet i det Opprinnelige Pristilbudet; eller

b. ikke svarer innen 14 dager etter at vi har sendt e-posten eller tekstmeldingen, betaler vi deg i henhold til det Reviderte Pristilbudet og din aksept for å opprettholde kjøpet av ditt nye Samsung produkt med kreditt utstedt av Brightstar for ditt brukte Produkt i tråd med det Reviderte Pristilbudet, ansees som din aksept av det Reviderte Pristilbudet gjennom konkludent adferd.

- 11.4 Vi vil ikke under noen omstendighet returnere Produkter til deg etter perioden på 14 dager som angitt ovenfor i punkt 11.3.
- 11.5 Ekstra tilbehør som du sender inn sammen med Produktet uten at vi har bedt om det, vil ikke bli returnert.

• 12. Hvordan Kontrakten inngås mellom deg og oss

- 12.1 Ingenting på Samsungs nettside eller Nettsiden utgjør et tilbud fra vår side til å selge eller kjøpe varer eller tjenester.
- 12.2 Når du sender Produkter til oss, tilbyr du å selge Produktene til oss for prisen som er angitt i det Opprinnelige Pristilbudet ("**Ditt Tilbud**"). Vær imidlertid oppmerksom på at dette ikke betyr at vi har godtatt Ditt Tilbud. Vi godtar Ditt Tilbud slik det er beskrevet nedenfor i punkt 12.3.
- 12.3 Det inngås ingen Kontrakt før enten:
 - a. vi godtar Ditt Tilbud ved å betale til Samsung en sum tilsvarende det Opprinnelige Pristilbudet; eller
 - b. du har godtatt vårt Reviderte Pristilbud og vi betaler til Samsung en sum tilsvarende det Reviderte Pristilbudet.

• 13. Betaling

- 13.1 Den endelige kjøpsprisen som skal betales av Brightstar for salget av ditt brukte Produkt til oss, vil bli avgjort etter av vi har gjennomført Kontrollen av ditt Produkt, i henhold til disse Vilklårene.
- Du gir oss med dette en ugjenkallelig og bekreftet instruksjon om at vi skal betale den endelige kjøpesummen til det brukte Produktet direkte til Samsung.
- 13.2 Alle tilbud og betalinger inkluderer merverdiavgift (som gjelder til enhver tid).
- 13.3 Du unntar Brightstar fra ethvert krav, rettslige skritt og/eller (direkte og indirekte) skader av noe slag, uavhengig om det er kjent eller ukjent, som kan oppstå eller relateres fra eller med Brightstars oppfyllelse av den ugjenkallelige instruksjonen som er definert ovenfor i punkt 13.1, såfremt Brightstar ikke misligholder slik instruksjon.

• 14. Eiendomsrett og risiko tilknyttet Produktene

- 14.1 Eiendomsretten til Produkt(er) skal overføres til oss når du har akseptert den endelige kjøpesummen for slikt Produkt(er), og du fraskriver deg derved all videre rettighet, eiendomsrett eller interesse i og til Produktet eller Produktets innhold.
- 14.2 Med forbehold for punkt 14.3, skal risiko knyttet til Produktet(er) overføres til oss når du har levert Produktet til post-/budtjenesten som du benytter for å sende Produktet til oss.
- 14.3 Følgende bestemmelser gjelder mens Produktet er underveis fra deg til oss:
 - a. For hvert Produkt du sender til oss, skal du sørge for at i) det er pakket slik at det er fysisk beskyttet, og (ii) du har fått og kan gi oss et sporingsnummer for pakken;

- b. Med forbehold for punkt 14.3(c) skal vårt samlede ansvar overfor deg med hensyn til alle tap som oppstår i forbindelse med tap av eller skade på et eller flere Produkter under forsendelsen, ikke under noen omstendighet overgå hundre euro (EUR 100) per forsendelse (uavhengig av hvor mange Produkter pakken inneholder); og
- c. Vi er ikke ansvarlige overfor deg for tap som oppstår i forbindelse med tap av eller skade på et eller flere Produkter under forsendelsen, eller ellers innenfor kontrollsfæren til Brightstar, dersom du ikke har overholdt bestemmelsene i disse Vilklårene.
- 14.4 Du kan sende Produkter til oss i emballasje du selv skaffer til veie, og du vil motta en vederlagsfri frakketikett.

- **15. Vårt ansvar dersom du er en bedriftskunde**

Dette punkt 15 får anvendelse kun hvis du er bedriftskunde.

- 15.1 Ingen del av disse Vilklårene begrenser eller fritar oss for vårt ansvar for:
 - a. dødsfall eller personskade som skyldes uaktsomhet fra vår side
 - b. bedrageri eller uriktige fremstillinger
 - c. annet ansvar som ikke kan fraskrives i henhold til loven
- 15.2 Med forbehold for punkt 15.1 skal ikke Brightstar eller noen av dets konsernselskaper eller ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer eller noen av disses samarbeidspartnere (samlet kalt "**Brightstar-partner**") under noen omstendighet være ansvarlige overfor deg, uavhengig av ansvarsgrunnlag, erstatningsrettslige forhold (inkludert uaktsomhet), brudd på lovfestede plikter eller annet som oppstår i henhold eller tilknytning til Kontrakten, for:
 - a. tap av fortjeneste, salg, forretningsvirksomhet eller inntekt
 - b. tap eller skade på data, informasjon eller programvare
 - c. tap av forretningsmuligheter
 - d. tap av forventede besparelser
 - e. tap av goodwill
 - f. indirekte tap eller følgetap
- 15.3 Med forbehold for punkt 14.3(b) og 15.1, skal Brightstar-partenes samlede ansvar overfor deg med hensyn til alle tap som oppstår i henhold eller tilknytning til Kontrakten, uavhengig av ansvarsgrunnlag, erstatningsrettslige forhold (inkludert uaktsomhet), brudd på lovfestede plikter eller annet, ikke under noen omstendighet overstige prisen vi har betalt for gjeldende Produkt(er).
- 15.4 Med mindre det uttrykkelig fremgår av disse Vilklårene, gir vi ingen tilsagn, løfter eller garantier tilknyttet Nettstedet. Vi fraskriver oss alle tilsagn, vilkår og garantier som kan fremgå av eller være inkludert i disse Vilklårene på grunnlag av lov, sedvanerett eller på annen måte, med mindre det er tillatt i henhold til loven.

- **16. Vårt ansvar dersom du er en Forbruker**

Dette punkt 16 får kun anvendelse hvis du er en Forbruker.

- 16.1 Dersom vi ikke oppfyller disse Vilklårene, er vi ansvarlige for tap eller skade som du påføres som er en påregnelig følge av vårt brudd på Vilklårene eller vår uaktsomhet. Tap eller skade regnes som påregnelig dersom tapet eller skaden er en adekvat følge av vårt avtalebrudd, eller dersom du og vi forutså tapet eller skaden på tidspunktet da Kontrakten ble inngått.
- 16.2 Vi fraskriver oss verken helt eller delvis ansvaret for:
 - a. død eller personskade som skyldes uaktsomhet fra vår side;
 - b. bedrageri eller uriktige fremstillinger
 - c. annet ansvar som ikke kan fraskrives i henhold til loven.
- 16.3 Med forbehold for punkt 16.1 har ikke Brightstar-partene noe ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretningsvirksomhet, avbrudd eller tap av forretningsmuligheter.

- **17. Skadesløsholdelse**

Innbytte- og innbytteprosessen tilbys kun til lovlige formål, og du godtar at du skal holde Brightstar-partene skadesløse for alle krav som fremmes mot noen av dem som følge av at partene har oppfylt sine forpliktelser i Kontrakten på dine vegne eller for dine brudd på disse Vilkårene.

- **18. Force majeure**

- 18.1 Vi er ikke ansvarlige dersom Force Majeure (som definert under punkt 18.2) fører til at vi ikke oppfyller våre forpliktelser i henhold til Kontrakten, eller at vi oppfyller våre forpliktelser for sent.
- 18.2 Med "**Force Majeure**" menes hendelser eller omstendigheter utenfor vår rimelige kontroll, herunder, men ikke begrenset til streik, lockout eller andre bransjetiltak iverksatt av tredjeparter, sivilt opprør, opptøyer, invasjon, terrorangrep eller trusler om terrorangrep, krig (enten erklært eller ikke) eller trusler om krig eller krigsforberedelser, brann, eksplosjon, storm, oversvømmelse, jordskjelv, subsidens, epidemi eller annen naturkatastrofe, feil på offentlige eller private telekommunikasjonsnettverk eller manglende mulighet til å bruke jernbanetransport, skipsfrakt, flytransport, veitransport eller andre former for offentlig eller privat transport.
- 18.3 Dersom en Force Majeure-situasjon påvirker vår evne til å oppfylle våre forpliktelser i henhold til Kontrakten:
 - a. skal vi kontakte deg så snart som rimelig mulig for å varsle deg, og
 - b. våre forpliktelser i henhold til Kontrakten skal oppheves, og tidsfristen for å oppfylle våre forpliktelser skal forlenges så lenge som Force Majeure-situasjonen vedvarer.
- 18.4 Du kan heve en kontrakt som er rammet av en Force Majeure-situasjon som har vedvart i over 30 dager. Ta kontakt med oss hvis du ønsker å heve Kontrakten. Hvis du velger å heve kontrakten, må du betale tilbake penger du allerede har mottatt, og vi vil returnere alle Produkter tilknyttet utbetalingen.

- **19. Kommunikasjon mellom oss**

- 19.1 Med "**skriftlig**" menes i disse Vilkårene også elektronisk kommunikasjon via e-post.
- 19.2 **Dersom du er en forbruker**, kan du kontakte kundeservice via e-post til: no.samsungtradein@brightstar.com eller telefon **+47 21 62 90 99**. Dersom vi må kontakte deg eller varsle deg skriftlig, vil vi gjøre det via e-post eller ved å sende et brev med forhåndsbetalt porto til den adressen du har oppgitt i bestillingen.
- 19.3 **Dersom du er en bedriftskunde**, kan du kontakte kundeservice via e-post til: no.samsungtradein@brightstar.com eller telefon **+47 21 62 90 99**. Hvis du ønsker å gi oss formell informasjon om saker tilknyttet disse Vilkårene, kan du kontakte oss på følgende måte:
 - a. Alle varsler eller annen kommunikasjon fra deg til oss, eller av oss til deg, under eller i forbindelse med Kontrakten skal være skriftlig og skal leveres personlig, sendt ved forhåndsbetalt post eller leveringstjeneste innen neste virkedag eller e-post.
 - b. Som dokumentasjon for leveranse av varsler, vil det være tilstrekkelig å dokumentere, hva gjelder brev, at slikt brev var korrekt adressert, stemplet og plassert i posten, og hva gjelder e-post, at slik e-post var sendt til mottakers spesifiserte e-postadresse.
- 19.4 Bestemmelsene i punkt 19 skal ikke gjelde for stevninger eller andre prosesskriv tilknyttet rettsaker.

- **20. Immaterielle Rettigheter**

- 20.1 Vi er eier eller lisensinnehaver av all immaterialrett på vårt Nettsted og innhold som publiseres der. Innholdet er beskyttet av opphavsrettslig lovgivning og traktater i ulike deler av verden. Alle rettigheter er forbeholdt.
- 20.2 Du kan skrive ut ett eksemplar, og du kan laste ned utdrag av samtlige sider på vårt Nettsted til eget bruk, og du kan gjøre andre i din organisasjon oppmerksomme på innhold på Nettstedet.

- 20.3 Du skal ikke endre papireksemplarer eller digitale eksemplarer av innhold du har skrevet ut eller lastet ned på noen måte, og du skal ikke bruke noen illustrasjoner, bilder, video- eller lydsekvenser eller grafikk adskilt fra tilhørende tekst.
- 20.4 Det skal alltid oppgis at vi (og eventuelle identifiserte bidragsyttere) er forfatterne av innholdet på Nettstedet.
- 20.5 Du skal ikke bruke noen del av innholdet på vårt Nettsted til kommersielle formål uten lisens fra oss eller våre lisensgivere.
- 20.6 Dersom du skriver ut, kopierer eller laster ned noen del av Nettstedet på en måte som bryter med disse Vilklårene, vil du umiddelbart miste retten til å bruke Nettstedet, og på oppfordring fra oss skal du returnere eller ødelegge alle eksemplarer du har laget av innholdet.

- **21. Andre viktige vilkår**

- 21.1 Vi kan overdra våre rettigheter og plikter i en Kontrakt til en annen organisasjon, men dette vil ikke påvirke dine rettigheter og plikter i henhold til disse Vilklårene.
- 21.2 Du kan kun overføre dine rettigheter eller plikter i henhold til disse Vilklårene til en annen person, dersom du har fått skriftlig samtykke fra oss.
- 21.3 Denne Kontrakten gjelder mellom deg og oss. Ingen annen person eller enhet har rett til å håndheve Vilklårene.
- 21.4 Hvert av punktene i disse Vilklårene gjelder uavhengig av de andre. Dersom en domstol eller andre myndighetsorganer beslutter at noen av punktene er ulovlige eller ikke gyldige, er de øvrige punktene fortsatt gyldig og bindende og skal fortsatt anvendes.
- 21.5 Dersom vi unnlater å kreve at du oppfyller noen av dine forpliktelser i henhold til disse Vilklårene, eller dersom vi ikke håndhever vår rett overfor deg, eller dersom vi venter med å gjøre det, betyr det ikke at vi har fraskrevet oss våre rettigheter overfor deg, og det betyr ikke at du er fritatt fra å oppfylle dine forpliktelser. Dersom vi fritar deg for en forpliktelse, vil vi kun gjøre det skriftlig, og det betyr ikke at vi automatisk fritar deg for eventuelle fremtidige forpliktelser.
- 21.6 **Lovvalg og verneting:**
 - a. En kontrakt og enhver tvist og ethvert krav som oppstår som følge av eller i tilknytning til kontrakten, dens innhold eller kontraktinngåelsen (herunder ikke-kontraktfestede tvister og krav) skal reguleres av og tolkes i samsvar med norsk rett; og
 - b. Begge parter gir sitt ugjenkallelige samtykke til at norske domstoler har eksklusiv domsmyndighet til å avgjøre tvister eller krav i forbindelse med en kontrakt, dens innhold eller kontraktinngåelsen (herunder ikke-kontraktfestede tvister eller krav).