

Brightstar 20:20 (SWE) AB Villkor

Denna sida återger information om oss och de juridiska villkoren ("**Villkoren**") som tillämpas när du byter in din mobiltelefon från vilken tillverkare som helst ("**Produkterna**") inom ramen för inbytestjänsten från Brightstar 20:20 (SWE) AB ("**Brightstar**") från plattformen ("**Back-end plattformen**" eller "**Webbplatsen**") som samverkar med Samsungs frontwebbplats ("**Samsungs Webbplats**") för det enda och begränsade syftet att bearbeta köpet och återlämnandet av din Produkt. Inbytestjänsten gör att du av Brightstar kan få en motsvarande kredit till inköpspriset på din använda Produkt, som kommer att användas av dig för att få en kredit mot inköpspriset på en ny produkt från Samsung som en del av denna onlinetransaktion om du väljer att lämna in din nuvarande produkt i samband med ditt köp av Samsungprodukten. Genom att ange din begagnade Produkts specifikationer, acceptera Villkoren och skicka Produkten till Brightstar, ger du en slutlig och bekräftad instruktion till Brightstar att betala inköpspriset för din begagnade produkt direkt till Samsung, så att det kan räknas som en kredit för ditt nya köp från Samsung.

Eventuella hänvisningar i dessa Villkor till pengar, betalning eller någon annan form av ersättning från oss i utbyte mot din Produkt ska förstås som det inköpspris som du har rätt till, men som vi betalar direkt till Samsung enligt dessa Villkor när du köper en Samsungprodukt.

Villkoren gäller för alla avtal mellan dig och Brightstar, registrerat i Sverige med organisationsnummer 556187-6508, med registrerad adress på Kistagången 12, Kista 164 40 (Brightstar 20:20 (SWE) AB benämns ("**oss**"), ("**vår**"), ("**vi**") eller ("**Brightstar**")) för ditt inbyte av Produkter ("**Avtalet**"). Läs Villkoren noga och se till att du förstår dem innan du byter in några Produkter via vår Webbplats. Observera att du innan inbyte sker kommer att bli ombedd att godkänna Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren kommer du inte att kunna byta in några Produkter via Webbplatsen.

Du bör skriva ut en kopia av Villkoren eller spara dem i din dator för att kunna läsa dem även senare.

Vi ändrar Villkoren från tid till annan i enlighet med punkt 7. Varje gång du önskar byta in Produkter ber vi dig att kontrollera Villkoren för att försäkra dig om att du förstår vilka villkor som gäller vid den relevanta tidpunkten.

Dessa Villkor uppdaterades senast den 6 mars 2019.

Dessa Villkor, och alla avtal mellan oss, är bara på svenska.

• 1. Information om oss

- 1.1 Vi tillhandahåller Webbplatsen och inbytestjänsten. Vårt organisationsnummer är 556187-6508. Har ni några frågor, vänligen kontakta oss på 0771-72 67 86 eller via e-post swe.samsungtradein@brightstar.com
- 1.2 Även om inbytestjänsten syftar till att byta in befintliga Produkter för att erhålla en rabatt vid köp av Samsungprodukter genomförs inbytet inom ramen för inbytestjänsten av oss som en oberoende tredje part i förhållande till Samsung. Samsung Electronics Nordic AB och dess koncernbolag (gemensamt benämnda "**Samsung**") är inte part i Avtalet mellan dig och oss och Avtalet ger dig ingen rätt att rikta krav mot Samsung med anledning av brott mot ett Avtal. Köp av Samsungprodukter regleras uteslutande av separata villkor direkt mellan dig och Samsung.
- 1.3 Samsung friskriver sig härmed från alla garantier av något slag, uttryckliga eller underförstådda. Genom att använda inbytestjänsten åtar du dig att inte rikta krav mot Samsung och dess respektive styrelseledamöter, anställda och ombud med anledning av tvister, krav, anspråk, och/eller skador (faktiska- eller följdskador) av alla slag, kända eller okända, som uppstår på grund av eller i samband med

din användning av våra inbytestjänster, såsom t.ex. i samband med påbörjade eller genomförda transaktioner med oss och andra anspråk eller tvister mellan dig och Brightstar.

• 2. Webbplatsen

- 2.1 Vi kan när som helst uppdatera Webbplatsen och ändra innehållet. Vi ber dig dock observera att vi inte har någon skyldighet att uppdatera innehållet på Webbplatsen, utan att det vid varje tidpunkt kan vara inaktuellt. Vi garanterar inte att vår Webbplats, eller någon del av innehållet på den, kommer att vara fullständig eller fri från fel, och vi lämnar inga utfästelser eller garantier, vare sig uttryckligen eller underförstådda, att innehållet på vår Webbplats är korrekt, fullständigt eller aktuellt.
- 2.2 Webbplatsen är tillgänglig utan kostnad. Vi garanterar inte att Webbplatsen, eller något innehåll på den, alltid kommer att vara tillgänglig eller störningsfri. Åtkomst till Webbplatsen ges tillfälligt. Vi kan utan föregående meddelande stänga av, återkalla, avbryta eller ändra hela eller del av Webbplatsen. Vi har inget ansvar gentemot dig om Webbplatsen vid någon tidpunkt eller under någon period av någon anledning inte är tillgänglig.
- 2.3 Du ansvarar för att vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att du ska kunna ha åtkomst till Webbplatsen.
- 2.4 Om du väljer, eller förses med, en användaridentifieringskod, lösenord eller annan information som ett led i våra säkerhetsrutiner, ska du behandla sådan information som konfidentiell. Du får inte lämna ut den till någon tredje part.
- 2.5 Vi har rätt att när som helst avaktivera användaridentifieringskod eller lösenord, oavsett om den har valts av dig eller utdelats av oss, om du enligt vår befogade mening har brutit mot någon av bestämmelserna i dessa Villkor.
- 2.6 Webbplatsen tillhandahåller enbart allmän information. Den är inte avsedd att utgöra rådgivning som du kan förlita dig på. Innan du vidtar eller avstår från att vidta någon åtgärd på grundval av Webbplatsens innehåll bör du anlita professionell rådgivning.
- 2.7 Vi garanterar inte att Webbplatsen kommer att vara säker eller fri från buggar eller virus. Du är ansvarig för att konfigurera din informationsteknik, dina datorprogram och din plattform för att få åtkomst till Webbplatsen. Du bör använda ditt eget antivirusprogram.
- 2.8 Du får inte missbruka Webbplatsen genom att medvetet införa virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller annat material som är tekniskt skadligt eller skadligt på något annat sätt. Du får inte försöka skaffa obehörig åtkomst till Webbplatsen, till servern som Webbplatsen är lagrad på eller någon annan server, dator eller databas med koppling till Webbplatsen. Du får inte angripa Webbplatsen genom en denial-of-service-attack eller distributed denial-of service-attack. Det kan vara ett lagbrott att bryta mot detta villkor. Vi rapporterar eventuella brott till relevanta brottsbekämpande myndigheter och samarbetar med dessa myndigheter. Vi kan avslöja din identitet för dem. Din rätt att använda Webbplatsen upphör omedelbart vid sådana brott.
- 2.9 Där Webbplatsen innehåller länkar till andra webbplatser, och resurser som tillhandahålls av tredje parter, tillhandahålls dessa länkar enbart som information till dig. Vi har ingen kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller resurser.

• 3. Hur vi använder din personliga information

- 3.1 Alla dina personuppgifter angående köpet av en ny Samsungenhet och ditt inbyte med Brightstar kommer att behandlas av Samsung som den personuppgiftsansvarige i enlighet med dess personuppgiftspolicy. Det kan dock finnas lagstadgade krav som gäller för försäljningen av din Produkt till Brightstar, som innebär att vi kan behöva behandla ett begränsat antal personuppgifter, och enbart i den utsträckning som krävs för att följa gällande lagstiftning. Sådana personuppgifter kommer i förekommande fall att behandlas av Brightstar som personuppgiftsansvarig i enlighet med gällande dataskyddlagstiftning.

- 3.2 Det är ditt ansvar att:
 - a. Ta bort SIM-kortet och eventuella minneskort innan du skickar produkter till oss. SIM- och minneskort kan innehålla privata uppgifter och kan möjliggöra obehörig användning av dina nätverksdata eller dina personuppgifter. Om du inte avlägsnar SIM- eller minneskortet samtycker du till att friskriva oss från alla krav, förluster eller skadestånd som uppstår i samband med användningen av SIM-kortet eller minneskortet, innan eller efter mottagandet av din produkt. Alla SIM- eller minneskort som vi tar emot skickas inte tillbaka utan kasseras;
 - b. Radera och ta bort alla personliga filer och data, oavsett om de är i form av personuppgifter, SMS, bilder, spel, låtar eller andra data ("**Data**") från Produkter och återställ din Produkt till fabriksinställningar genom att alltid följa tillverkarens vägledning:
 - i. för Samsungprodukter - Vänligen se Samsungs vägledning om radering och lagring av Data.
Använd följande vägledning för borttagning av konto(n);
Samsung-konto
 - Inställningar
 - Konton och säkerhetskop.
 - Konton
 - Samsung-konto
 - Ange meny i övre högra hörnet, via knappen med "tre punkter"
 - Ta bort konto
 Googlekonto
 - Inställningar
 - Konton och säkerhetskop.
 - Konton (tryck på Användare och konton om konto inte visas)
 - Tryck på det konto du vill ta bort och välj Ta bort konto
 - Om det är det enda Google-kontot kommer du att bli ombedd att ange enhetens lösenord, pinkod eller grafisk pinkod av säkerhetsskäl;
 - ii. för Apple-enheter - Vänligen hänvisa till Apples vägledning om radering av Data, lagring av Data till iCloud eller annan säkerhetskopiering och återställning av din Produkt till fabriksinställningar. Stäng av "Hitta min iPhone" eller motsvarande på din Produkt.
 - iii. för alla andra tillverkare - följ noggrant deras vägledning om radering av Data, lagring av Data till molnet eller annan säkerhetskopiering och återställning av din Produkt till fabriksinställningar.
 - c. Om Brightstar tar emot din Produkt med kvarvarande data kan Brightstar, oaktat punkt 3.6 nedan, avvisa Produkten och annullera Avtalet. Se till att du tar bort all Data och återställer Produkten till fabriksinställningar innan du överlämnar eller skickar den till Brightstar.
- 3.3 Genom att skicka din Produkt till oss samtycker du till att inte rikta krav mot oss med anledning av anspråk, förlust eller skada på SIM-kort, Data eller Produkten. Vi tar inget ansvar för säkerhet, skydd, integritet eller användning av sådana Data eller av SIM-kort.
- 3.4 Det kommer inte att vara möjligt för dig att erhålla någon Data eller annat innehåll från Produkten, oavsett om det har lagrats på Produkten eller minneskortet, efter det att den har skickats in till oss.
- 3.5 Du samtycker till att du ensamt ansvarar för att bevara en separat säkerhetskopiering av alla Data innan du skickar din Produkt till oss, och att du har vidtagit alla rimliga åtgärder för att ta bort och radera Data som bedöms som personlig eller konfidentiell från Produkten. Återskapning av data är inte en del av inbytestjänsten och varken vi eller Samsung ansvarar för förlorade Data.
- 3.6 Om Brightstar tar emot en produkt som, när den slås på, inte verkar ha återställts till fabriksinställningarna och Data är omedelbart uppenbara från skärmen, godkänner du härmed att Brightstar vidtar rimliga åtgärder för att rensa eller ta bort lagrade Data från Produkten genom att återställa Produkten till fabriksinställningar i enlighet med Samsungs eller tillverkarens rekommenderade

riktlinjer och använda återställningsfunktionerna på Produkten för att göra detta. Brightstar har inga ytterligare förpliktelser vad gäller att rensa eller ta bort data. Brightstar frånsäger sig allt ansvar för att integriteten eller sekretessen för din Data upprätthålls och varken intygar eller garanterar att Data eller personuppgifter raderas permanent från Produkten när produkten återställs till fabriksinställningar.

- **4. Om du är Konsument**

Denna punkt 4 gäller endast om du är Konsument.

- 4.1 Vid tillämpningen av dessa villkor avser "Konsument" en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför hans eller hennes näringsverksamhet, definierat enligt tillämplig lagstiftning. Genom att byta in Produkter via Webbplatsen garanterar du som Konsument, med förbehåll för vad som anges i punkt 6, att:
 - a. du är minst 18 år gammal eller, om du är under 18 år, att du har fått dina föräldrars eller förmyndares samtycke att sälja dina Produkter till oss för den summa som anges på Webbplatsen;
 - b. du är ensam ägare av Produkten eller har tillstånd från ägaren till Produkten att fatta beslut avseende Produkten, och det finns inte några rättigheter, belastningar eller säkerhetsintressen i anslutning till Produkten och ingen annan part har något rättligt anspråk till den;
 - c. Produkten inte är förfalskad, stulen eller olaglig;
 - d. du inte, när du använder Webbplatsen eller byter in Produkten, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter;
 - e. du är bosatt i Sverige och att du loggar in på Webbplatsen från detta område; och
 - f. du är behörig att ingå ett bindande avtal med oss.
- 4.2 Om du är konsument påverkar dessa villkor inte dina lagstadgade rättigheter som konsument.

- **5. Om du är företagskund**

Denna punkt 5 gäller endast om du är företagskund.

- 5.1 Genom att byta in Produkter via Webbplatsen försäkrar du som inte är Konsument, med förbehåll för vad som anges i punkt 6, att:
 - a. du är baserad i Sverige och att du loggar in på Webbplatsen från detta område;
 - b. du är ensam ägare av Produkten eller har tillstånd från ägaren till Produkten att fatta beslut avseende Produkten och att lämna in den och det finns inte några rättigheter, belastningar eller säkerhetsintressen i anslutning till Produkten och ingen annan part har något rättligt anspråk till den;
 - c. Produkten inte är förfalskad, stulen eller olaglig;
 - d. du inte, när du använder Webbplatsen eller byter in Produkten, gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter;
 - e. du har behörighet att ingå avtal för de företagskunder för vars räkning du använder Webbplatsen för att byta in Produkter.
- 5.2 Dessa Villkor och de dokument till vilka uttryckligen hänvisas utgör den fullständiga överenskommelsen mellan dig och oss och ersätter samt utsläcker alla tidigare överenskommelser, avtal, löften, försäkringar, garantier och utfästelser mellan oss, såväl skriftliga som muntliga.
- 5.3 Genom att ingå detta Avtal bekräftar du att du inte förlitar dig på något uttalande, utfästelse, försäkran eller garanti (vare sig gjord utan egen förskyllan eller på grund av försumlighet) som inte beskrivs i dessa Villkor eller något dokument som uttryckligen hänvisas till i dem.
- 5.4 Du och vi är överens om att ingen av oss ska ha något anspråk på den andra parten på grund av oriktiga framställningar eller oaktsam felaktig företeelse eller oaktsam felaktig bedömning baserat på något uttalande i Avtalet.

- **6. Uteslutna kunder**

- Produktåterförsäljare, lagerhållare, eller specialiserade detaljister, återförsäljare eller distributörer av Produkter är undantagna från erbjudanden på Webbplatsen, såvida inte ett särskilt undantag har medgetts skriftligen av en styrelseledamot i Brightstar.

- **7. Vår rätt att ändra dessa Villkor**

- 7.1 Vi ändrar dessa Villkor från tid till annan. Se början på denna sida för uppgift om när dessa Villkor senast uppdaterades och om vilka Villkor som ändrades.
- 7.2 När du byter in Produkter via Webbplatsen kommer de Villkor som gäller vid respektive tidpunkt för inbyte att tillämpas på Avtalet mellan oss.
- 7.3 För att återspegla följande omständigheter kan vi när som helst revidera dessa Villkor med avseende på din beställning:
 - a. förändringar i tillämpliga lagar och myndighetsföreskrifter; och/eller
 - b. en förändring i vår affärspraxis.
- 7.4 Om vi behöver revidera Villkoren med avseende på din beställning kommer vi att kontakta dig inom rimlig tid för att ge dig en förvarning om ändringarna, samt underrätta dig om hur du kan häva Avtalet om du inte är nöjd med förändringarna. Du kan häva Avtalet i förhållande till alla berörda Produkter. Om du väljer att häva måste du returnera eventuella pengar (eller annat ersättning) du redan har fått.

- **8. Produktinbytesprocess**

- 8.1. Webbplatsen guidar dig genom de steg du behöver ta för att byta in Produkter hos oss. Bytesprocessen tillåter dig att kontrollera och korrigera fel innan du lämnar din säljförfrågan till oss.
- 8.2. Om du är en konsument som vill utöva din rätt inom ramen för öppet köp eller lagstadgade konsumenträttigheter för att avbryta ditt köp av en ny produkt från Samsung, kommer du att ha rätt att avboka din försäljning av den använda Produkten till Brightstar, under förutsättning att (i) Brightstar inte har avhänt sig produkten till en tredje part och (ii) Brightstar inte redan har betalat Samsung för din Produkt. Eftersom de omgivande omständigheterna i dessa fall kan variera, ber vi dig att informera oss om ditt beslut så snart som möjligt och vi kommer att samordna eventuella återbetalningar via Samsungs betalningsplattform. Vänligen se våra kontaktuppgifter i punkt 1.1 ovan.

- **9. Värdering av din Produkt**

- 9.1 Du garanterar att du omsorgsfullt kommer att beskriva skicket på dina Produkter så att vi kan ge en första offert innan vi mottar och har möjlighet att inspektera Produkten ("**Ursprunglig Offert**"). En produkt kommer att kvalificera för inköp av Brightstar om den är i "**Fullgott Skick**".
- 9.2 För att din Produkt ska vara i "Fullgott Skick" måste den uppfylla följande villkor:
 - a. Produkten ska vara komplett utan saknade, skadade eller spruckna delar (t.ex. bör en penna för pekskärmstelefoner ingå om telefonen ursprungligen levereras med en sådan);
 - b. Produkten ska vara fullt fungerande. Den ska kunna starta, och ska vara fri från PIN-lås. Den ska kunna ringa och ta emot samtal. Alla funktioner måste fungera (t.ex. Bluetooth, kamera, trådlöst). Alla reglageknappar (t.ex. på/av, volym, navigering) och alla knappar på tangentbordet måste fungera. Alla kopplingsdosor ska fungera, alla mikrofoner och högtalare ska fungera och IMEI-etiketten ska vara intakt;
 - c. Displayen ska vara klar och helt intakt. Det ska inte finnas någon blekning, några saknade pixlar, sprickor eller s.k. backlight bleeding på skärmen. Touch-skärmar ska vara fria från större repor;
 - d. Produkten ska vara fri från vätskeskador (och tecken på vätskeskador med samma betydelse som i tillverkarens indikatorer på vätskeskador); och

e. Om Produkten har någon särskild mekanism för öppning eller stängning ska denna kunna användas och vara felfri.

- 9.3. Undantagsvis kan Brightstar välja att köpa en Produkt som inte är i Fullgott Skick. I de fall där Brightstar väljer att inte köpa en Produkt som inte är i Fullgott Skick kommer Produkten avvisas av oss direkt på Samsungs Webbplats, i samband med att du visar upp den för försäljning till oss. Om Produkten framgångsrikt genomgår samtliga steg på Samsungs Webbplats, anses den ha köpts av Brightstar med förbehåll för dessa Villkor.
 - 9.4. Brightstar accepterar inte några Produkter som har ett aktiveringslås via ett Samsung-konto, iCloud-konto eller liknande konton.
 - 9.5 Om du är osäker rörande skicket på en Produkt råder vi dig att kontakta oss innan du skickar in din Produkt.
 - 9.6 Vi tar emot tillbehör såsom laddare och hörlurar, men dessa ökar inte värdet på din Produkt.
 - 9.7 Vid mottagandet av din Produkt kommer vi att genomföra en inspektion (enligt punkt 11.1). Felaktigheter eller bristfälligheter i beskrivningen av Produkterna kan innebära att vi omvärderar vår Ursprungliga Offert resulterande i en Reviderad Offert (såsom anges i punkt 11.3).
 - 9.8 Du måste se till att vi har mottagit Produkterna inom 14 dagar från den dag vi gav den Ursprungliga Offerten. Om vi inte har mottagit Produkten inom en sådan 14-dagarsfrist förbehåller vi oss rätten att erbjuda dig det lägsta priset som framgår av: (i) Ursprunglig Offert; eller (ii) aktuellt pris på Webbplatsen som presenteras via Samsungs Webbplats per den dag som Produkterna anländer till oss, med förbehåll för vad som sägs i punkterna 10 och 11 nedan.
- **10. Förlorade, Spärrade, Stulna och Förfalskade Produkter samt s.k. "Pre-Pay Box Breaking"**
 - 10.1 I enighet med dessa villkor:
 - a. ("Förlorade, Spärrade eller Stulna") Produkter är Produkter som har rapporterats som antingen förlorade, spärrade eller stulna enligt något av de register över stulna tillgångar som förs av CheckMEND via [\[\[http://www.checkmend.com/geo/index.php\]\]](http://www.checkmend.com/geo/index.php); och
 - b. ("Förfalskade") Produkter är förfalskade Produkter som är tillverkade för att likna produkter tillverkade av ett annat företag, i strid med de immateriella rättigheter som innehas av den ursprunglige tillverkaren.
 - 10.2 Vi kommer inte att göra några utbetalningar till kunder för mottagna Produkter som är antingen Förlorade, Spärrade, Stulna eller Förfalskade.
 - 10.3 Vi förbehåller oss rätten att informera berörda myndigheter vid misstanke om ett medvetet försök att begå ett bedrägeri. Vi förbehåller oss rätten att återkräva pengar som utbetalats till dig om det inom tre (3) månader från det att Produkten returnerades uppdagas att Produkten antingen har rapporterats som en Förlorad, Spärrad eller Stulen Produkt eller om Produkten upptäcks vara falsk.
 - 10.4 Förlorade, Spärrade eller Stulna Produkter kommer inte att återlämnas om vi inte är skyldiga att återlämna sådana Produkter enligt tillämplig lagstiftning. Förfalskade Produkter kommer endast att återlämnas om vi anser (enligt vår egen bedömning) att de översändes i god tro.
 - 10.5 Vi förbehåller oss rätten att vägra betala för Produkter som vi tror är härledda från s.k. Pre-pay Box Breaking.
 - **11. Inspektion och Reviderad Offert**
 - 11.1 När dina Produkter har mottagits av oss kommer vi att inspektera Produkten för att kontrollera om den är i Fullgott skick och se om den överensstämmer med den beskrivning som du ursprungligen lämnade till oss ("Inspektion").
 - 11.2 Inspektion kommer bland annat att avse Produktens modell och skick. Om modellen är annorlunda och/eller skicket är sämre än din ursprungliga beskrivning, kommer den Ursprungliga Offerten att justeras i enlighet med punkt 11.3 nedan. Skulle vår Inspektion visa att du har skickat oss en annan modell än den som

vi gav en Ursprunglig Offert för, kommer vi att erbjuda ett belopp för modellen baserat på det pris som presenteras på Webbplatsen via Samsungs Webbplats per dagen för mottagandet av den annorlunda modellen (beroende på skicket på Produkten). Notera att Brightstars värdering görs utifrån vår egen kommersiella bedömning av det belopp Brightstar är villiga att erbjuda dig för Produkten. Vi ger inga garantier om att ge en korrekt eller objektiv värdering eller den högsta värderingen på marknaden. Således kan det finnas andra aktörer på marknaden som kan göra andra värderingar och erbjuda andra belopp än vad Brightstar gör.

- 11.3 Vi kommer att kontakta dig via e-post eller sms för bekräftelse av det belopp som vi erbjuder, om nödvändigt justerat enligt dessa Villkor (den "Reviderade Offerten"). Du kommer att ha 14 dagar på dig, från den dag som vi skickade e-post eller sms, att godta den Reviderade Offerten, med förbehåll för att vi inte ansvarar för utebliven leverans av e-post på grund av spam- eller skräppostfilter. Om du:
 - a. väljer att tacka nej till den Reviderade Offerten inom 14-dagarsfristen har du rätt att begära att vi återlämnar Produkterna till dig. Det kan ta upp till 10 arbetsdagar innan du återfår de återlämnade Produkterna. Om vi av någon anledning inte kan återlämna din ursprungliga Produkt är vi skyldiga att betala dig i enlighet med Ursprunglig Offert; eller
 - b. inte svarar inom 14 dagar från det att vi skickade e-post eller sms, kommer vi att betala dig enligt den Reviderade Offerten och ditt godkännande att vidhålla inköpet av din nya Samsungprodukt med motsvarande kredit utfärdad av Brightstar för din använda Produkt enligt den Reviderade Offerten, kommer att anses utgöra ditt godkännande av den Reviderade Offerten genom konkludent handlande.
- 11.4 Produkter återlämnas inte under några omständigheter till dig efter utgången av den 14-dagarsfrist som specificeras i punkt 11.3.
- 11.5 Tillbehör som skickats in med Produkten utan att ha efterfrågats av oss återlämnas inte.
- **12. Hur Avtalet mellan oss kommer till stånd**
 - 12.1 Ingenting på Samsungs Webbplats eller Webbplatsen utgör ett anbud från oss att sälja eller köpa några varor eller tjänster.
 - 12.2 Sändande av Produkter till oss ska utgöra ett anbud från dig att sälja berörda Produkter till oss i utbyte enligt den Ursprungliga Offerten ("**Ditt Erbjudande**"). Observera dock att detta inte betyder att Ditt Erbjudande har godtagits av Brightstar. Vårt godtagande av Ditt Erbjudande sker såsom beskrivs i punkt 12.3.
 - 12.3 Avtal kommer inte till stånd förrän:
 - a. vi accepterar Ditt Erbjudande, genom att betala ut ett belopp till Samsung som motsvarar den Ursprungliga Offerten; eller
 - b. du har accepterat vår Reviderade Offert inom den tidsram som anges i punkt 11.3 och vi betalar ut ett belopp till Samsung som motsvarar den Reviderade Offerten.
- **13. Betalningar**
 - 13.1 Den slutliga köpeskillingen att betalas av Brightstar för försäljning av din begagnade Produkt till oss kommer att fastställas efter det att vi slutfört Inspektionen din Produkt, i enlighet med dessa Villkor.
 - Du ger oss härmed en slutlig och bekräftad instruktion att betala slutpriset av den begagnade Produkten direkt till Samsung.
 - 13.2 Alla offerter och betalningar är inklusive moms.
 - 13.3 Du håller Brightstar fri från alla anspråk, rättsliga förfaranden och/eller skadeståndsanspråk avseende direkta och indirekta, kända eller okända skador av vilka slag de än må vara, som kan komma att uppstå eller höra samman med Brightstars uppfyllelse av den slutliga betalningsinstruktion som avses i avsnitt 13.1, förutom för det fall Brightstar bryter mot nu nämnda betalningsinstruktion.
- **14. Äganderätt och Risk för Produkter**

- 14.1 Äganderätten till en eller flera Produkter ska övergå till oss vid ditt godkännande av den slutgiltiga köpeskillingen för sådan eller sådana Produkter, vid vilken tidpunkt du avsäger dig all rätt, äganderätt eller delaktighet i Produkten eller något föremål i den.
- 14.2 Med förbehåll för klausul 14.3 ska risken för Produkten/Produkterna överföras till oss när Produkten är mottagen av oss via den post-/budtjänst som du använder för att skicka Produkten till oss.
- 14.3 När Produkterna är på väg från dig till oss gäller följande:
 - a. för varje produkt som du skickar till oss ska du se till att: (i) den är förpackad så att den är fysiskt skyddad och (ii) du erhåller och tillhandahåller till oss på begäran ett spårningsnummer för paketet;
 - b. med förbehåll för klausul 14.3 c, ska vårt sammanlagda ansvar gentemot dig för samtliga förluster som uppkommer i samband med förlust eller skada på en Produkt eller Produkter i Brightstars vård, under inga omständigheter överstiga etthundra euro (100€) per paket (oavsett hur många Produkter det finns i ett paket); och
 - c. vi kommer inte att vara ansvariga inför dig vid förlust som uppstår i samband med förlust eller skada på en Produkt eller Produkter under transit eller på annat sätt i Brightstars vård, om du inte följer bestämmelserna i dessa Villkor.
- 14.4 Du får sända din Produkt till oss i eget emballage och du erhåller då fri fraktsedel.

- **15. Vårt ansvar om du är företagskund**

Punkten 15 gäller endast om du inte är Konsument.

- 15.1 Ingenting i dessa Villkor begränsar eller utesluter vårt ansvar för:
 - a. dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet;
 - b. bedrägeri eller bedrägligt beteende; eller
 - c. annat ansvar som inte kan uteslutas enligt lag.
- 15.2 Med förbehåll för vad som framgår av punkt 15.1 kommer Brightstar och deras koncernföretag och anställda, styrelseledamöter, aktieägare, företrädare eller ombud för någon av dem (gemensamt benämnda "**Brightstar-Parterna**") inte under några omständigheter vara ansvariga gentemot dig, varken på kontraktsrättslig eller annan skadeståndsrättslig grund, med anledning av brott mot lagstadgad plikt, eller på annat sätt, som uppstår med anledning av eller i samband med Avtalet för:
 - a. utebliven vinst, försäljning, affärer, eller intäkter;
 - b. förlust eller missbruk av data, information eller programvara;
 - c. förlust av affärsmöjlighet;
 - d. uteblivna förväntade besparingar;
 - e. förlust av goodwill; eller
 - f. indirekt skada eller följdskada.
- 15.3 Med förbehåll för vad som anges i punkterna 14.3(b) och 15.1 ska under alla omständigheter Brightstar-Parternas totala ansvar gentemot dig, för alla förluster som uppkommer under eller i samband med Avtalet, vare sig de uppstår inomkontraktuellt, utomkontraktuellt (inklusive pga. vårdslöshet), pga. åsidosättande av lagstadgad plikt eller på annat sätt, vara begränsat till det pris som vi betalat för den relevanta Produkten.
- 15.4 Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa Villkor ger vi inte någon utfästelse, garantier eller åtaganden i förhållande till Webbplatsen. Eventuell utfästelse, villkor eller garanti som kan vara underförstådd eller införlivad i dessa Villkor enligt lag, rättsfallspraxis eller på annat sätt, undantas i den utsträckning som tillåts enligt lag.

- **16. Vårt ansvar om du är Konsument**

Punkten 16 gäller endast om du är Konsument.

- 16.1 Om vi bryter mot Villkoren är vi ansvariga för förlust eller skada som du lider som är en förutsägbar konsekvens av vårt brott mot Villkoren eller vår försumlighet, men vi ansvarar inte för förlust eller skada som

inte har kunnat förutses. Förlust eller skada är förutsebar om den är en uppenbar konsekvens av vårt avtalsbrott eller förutsågs av dig och oss när vi ingick detta Avtal.

- 16.2 Vi utesluter eller begränsar inte vårt ansvar på något sätt för:
 - a. dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet;
 - b. bedrägeri eller bedrägligt beteende; eller
 - c. annat ansvar som inte kan undantas enligt lag.
- 16.3 Med förbehåll för vad som sägs i punkt 16.1 har Brightstar-Parterna inget ansvar gentemot dig för utebliven vinst eller affär, avbrott i verksamheten eller förlust av affärsmöjlighet.

- **17. Skadelöshetsåtagande**

- Inbytestjänsten tillhandahålls endast i lagliga syften, och du åtar dig att hålla Brightstar-Parterna skadelösa från alla krav mot någon av dem som uppstår som en följd av deras fullgörande av Avtalet för din räkning eller din överträdelse av dessa Villkor.

- **18. Händelser utanför vår kontroll**

- 18.1 Vi ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra, eller försening i fullgörandet, av någon av våra skyldigheter enligt ett Avtal, som orsakas av en Händelse Utanför Vår Kontroll (såsom detta begrepp definieras i punk 18.2).
- 18.2 En "**Händelse Utanför Vår Kontroll**" avser handling eller händelse utanför vår rimliga kontroll, vilket innefattar men inte är begränsat till, strejk, lock-out eller annan stridsåtgärd vid arbetsmarknadskonflikt som tredje part är upphov till, upplopp, invasion, terroristattack eller hot om terroristattack, krig (oavsett om det deklarerats eller ej) eller hot om eller förberedelse för krig, brand, explosion, storm, översvämning, jordbävning, landsänkning, epidemi eller annan naturkatastrof, eller fel på offentliga eller privata telenät eller om järnvägar, sjöfart, flygplan, biltransport eller andra kollektiva eller privata transportmedel är oframkomliga.
- 18.3 Om en Händelse Utanför Vår Kontroll inträffar som påverkar fullgörandet av våra skyldigheter enligt ett Avtal:
 - a. kommer vi att kontakta dig så snart som möjligt för att meddela dig om detta; och
 - b. kommer tiden under vilken vi ska fullgöra våra skyldigheter enligt Avtal att förlängas med motsvarande den tid som Händelsen Utanför Vår Kontroll varar.
- 18.4 Du kan häva ett Avtal som påverkats av en Händelse Utanför Vår Kontroll som har varat över 30 dagar. För att häva Avtalet kontaktar du oss. Om du väljer att häva Avtalet måste du återlämna all ersättning som du redan har mottagit och vi kommer att återlämna alla Produkter som återbetalningen hänför sig till.

- **19. Kommunikation mellan oss**

- 19.1 När vi, i dessa Villkor, hänvisar till "skriftligen", inkluderar detta e-post.
- 19.2 **Om du är Konsument** kan du kontakta vår kundtjänst på: swe.samsungtradein@brightstar.com eller **0771-72 67 86**. Om vi behöver kontakta dig, eller skriftligen meddela dig, kommer detta att ske via e-post eller via förbetald post till den adress som du anger vid beställning.
- 19.3 **Om du är en företagskund** kan du kontakta oss på swe.samsungtradein@brightstar.com eller **0771-72 67 86**. Om du vill ge oss en formell underrättelse i enlighet med vad följer av dessa Villkor kontaktar du oss på följande sätt:
 - a. Varje meddelande eller annan kommunikation från dig till oss, eller från oss till dig, med anledning av Avtalet, ska vara skriftlig och lämnas personligen, skickas med förbetalt brev eller annan postgång med leverans nästa arbetsdag.

b. För att bevisa delgivning är det tillräckligt att bevisa, i förhållande till ett brev, att detta var korrekt adresserat, frankerat och avsänt, och i förhållande till ett e-postmeddelande, att detta har sänts till den angivna e-postadressen tillhöriga adressaten.

- 19.4 Bestämmelserna i denna punkt 19 ska inte tillämpas i fråga om delgivning av stämningsansökan eller andra handlingar rörande eventuella rättsliga förfaranden.

• 20. Immateriella rättigheter

- 20.1 Vi äger eller är licenstagare av alla immateriella rättigheter på Webbplatsen och till allt material som publiceras på den. Dessa verk skyddas av upphovsrättslagar och fördrag runt om i världen. Alla sådana rättigheter förbehålls.
- 20.2 Du får skriva ut en kopia, och även ladda ner utdrag, av alla sidor på Webbplatsen för ditt personliga bruk och du får uppmärksamma andra inom din organisation på innehåll som publicerats på Webbplatsen.
- 20.3 Du får inte ändra kopior på material som har skrivits ut eller laddats ner på något sätt, och du får inte använda några illustrationer, fotografier, video- eller ljudsekvenser eller någon annan grafik separat från medföljande text.
- 20.4 Vår status (liksom för identifierade bidragsgivare) som upphovsmän till innehållet på Webbplatsen måste alltid anges.
- 20.5 Du får inte använda någon del av innehållet på Webbplatsen i kommersiellt syfte utan att först ha erhållit en licens för ändamålet från oss eller våra licensgivare.
- 20.6 Om du skriver ut, kopierar eller laddar ner någon del av Webbplatsen i strid med dessa Villkor kommer din rätt att använda Webbplatsen omedelbart att upphöra och du måste, på vår uppmaning, återlämna eller förstöra alla kopior av det material som du har gjort.

• 21. Andra viktiga villkor

- 21.1 Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt ett Avtal till en annan organisation, men detta kommer inte att påverka dina rättigheter enligt dessa Villkor.
- 21.2 Du får bara överlåta dina rättigheter eller dina skyldigheter enligt dessa Villkor till en annan person om vi skriftligen medger detta.
- 21.3 Detta Avtal är mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha någon rätt att genomdriva något av dess villkor.
- 21.4 Var och en av klausulerna i dessa Villkor har verkan var för sig. Om domstol eller behörig myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse är olaglig eller utan verkan, ska övriga bestämmelser fortfarande vara gällande fullt ut.
- 21.5 Om vi inte genomdriver krav på fullgörelse av dina skyldigheter enligt dessa Villkor, eller om vi inte gör gällande våra rättigheter mot dig, eller dröjer med att göra så, innebär inte detta att vi har avstått från våra rättigheter gentemot dig eller att du inte behöver uppfylla dessa skyldigheter. Om vi efterger ett krav mot dig kommer detta att ske skriftligen, och det kommer inte att innebära att vi automatiskt kommer att efterge något senare krav mot dig.

22. Tillämplig lag och tvistlösning:

- 22.1 Dessa Villkor regleras av svensk materiell lag. Detta innebär att ett Avtal för inbyte av Produkter via vår Webbplats och alla tvister eller anspråk som uppstår med anledning av eller i samband med det kommer att styras av svensk rätt.
- 22.2 Tvister ska avgöras av svensk domstol.