

För att bli kund hos Brightstar ber vi dig fylla i nedan uppgifter. Fyll i direkt i denna PDF:en och tryck på Tab-tangenten för snabbare navigering. Samtliga fält markerade med en asterix (*) måste fyllas i. När du fyllt i PDF:en, skriv ut din ansökan och skriv under bägge sidorna och skicka till adressen på sid 3.

A Bolagsinformation

JURIDISKT BOLAGSNAMN ENLIGT BOLAGSVERKET *

REGISTRERINGSÅR *

FÖRETAGSNAMN MOT MARKNAD *

ORGANISATIONSNUMMER *

KEDJETILLHÖRIGHET

HEMSIDA *

B Faktureringsuppgifter

GATUADDRESS / BOXADDRESS *

E-POSTADDRESS FÖR PDF-FAKTURA *

POSTNUMMER *

POSTORT *

VAT NUMMER INOM EU

C Leveransuppgifter

GATUADDRESS (EJ BOX) *

KOMPLETTERANDE ADRESSINFORMATION

POSTNUMMER *

POSTORT *

D Kontakt - Inköp

FÖRNAMN EFTERNAMN *

TELEFONNUMMER *

E-POSTADDRESS *

MOBILTELEFONNUMMER

E Kontakt - Ekonomi

 Samma som kontakt för inköp

FÖRNAMN EFTERNAMN *

TELEFONNUMMER *

E-POSTADDRESS *

MOBILTELEFONNUMMER

SIGNATUR FÖR DENNA DEL AV ANSÖKAN *



 FIRMATECKNARES SIGNATUR

F Bankinformation

NAMN PÅ BANK *

ADRESS: GATA/BOX*

POSTNUMMER OCH ORT*

KONTONUMMER*

BANKGIRO*

POSTGIRO*

IBAN*

SWIFT/BIC*

G Attestpersoner för webshop

Ange minst en person som kommer ansvara för att godkänna nya användare.

FÖRNAMN EFTERNAMN PERSON 1 *

AVDELNING*

E-POSTADRESS*

TELEFONNUMMER*

FÖRNAMN EFTERNAMN PERSON 2 *

AVDELNING*

E-POSTADRESS*

TELEFONNUMMER*

FÖRNAMN EFTERNAMN PERSON 3 *

AVDELNING*

E-POSTADRESS*

TELEFONNUMMER*

För att lägga till fler attestpersoner, vänligen kontakta kundtjänst.

H Säkerhetsinformation

E-POSTADRESS FÖR ORDERKOPIA (Separera med kommatecken om ni önskar flera) *

ANGE VILKA DOMÄNER FÖRETAGET HAR I E-POSTADRESSER (T.ex. @company.com, @foretaget.se) *

I Övrig information

KRYSSA I DE ALTERNATIV SOM STÄMMER MED DIN VERKSAMHET *

 B2C Försäljning B2B Försäljning Återförsäljare Fysiskt butik E-handel

UPPSKATTAD ÅRSOMSÄTTNING (SEK) *

UPPSKATTAD INKÖPSVOLYM HOS BRIGHTSTAR (SEK) *

NAMN ADMINISTRATÖR BRIGHTSTAR ONLINE *

E-POSTADRESS ADMINISTRATÖR BRIGHTSTAR ONLINE *

J Mobilbyrå

(En tjänst från Brightstar 20:20 (SWE) AB)

Vi utför service och reparationer av mobiltelefoner och andra mobila enheter. Vi levererar hög kvalitet och har korta hanteringstider. Som kund kan du direkt på vår hemsida registrera din serviceorder och sen skicka in din mobiltelefon till oss för reparation. Enkelt, snabbt och prisvärt får du din mobil lagad. För mer information om Mobilbyrån vänligen besök www.brightstar-2020.se/services/mobilbyran/

-
- Jag vill bli kund hos Mobilbyrån
-
-
- Jag godkänner Mobilbyråns Allmänna Reparationsvillkor på sidan 4 i denna ansökan *

K Signering

-
- Jag bifogar verksamhetsbeskrivning på vårt företags brevpapper *
-
-
- Jag bifogar registreringsbevis från Bolagsverket *
-
-
- Jag bifogar registerutdrag (F-skatt) från Skatteverket *
-
-
- Jag godkänner Brightstar 20:20 (SWE) AB:s Allmänna Villkor på sidan 5 i denna ansökan *

FIRMATECKNARENS NAMN *

Nedan del skrives under med en blåck / -tuschkenna.

ORT OCH DATUM *

.....
FIRMATECKNARENS SIGNATUR *

För att vi ska kunna behandla din ansökan vill vi att du skriver ut, signerar och skickar in din ansökan tillsammans med registreringsbevis från Bolagsverket, registerutdrag från Skatteverkets samt verksamhetsbeskrivning på företagets brevpapper. Skicka din ansökan via posten eller via e-post (se adresser specificerade på denna sida). Betalningsvillkor och kreditgräns bestäms efter sedvanlig kreditprövning. Vi behandlar din ansökan inom 5 dagar efter att en komplett ansökan inkommit till oss. Om du har en enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag behöver vi även kopia på id-handlingar.

Varmt välkommen som kund hos Brightstar!

Denna del fyller av Brightstar.

#	SOLDTO	REK.LIMIT	CREDIT LIMIT	PAYMENT TERMS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
VALUTA/CURRENCY	CC3 (SALES CHANNEL)	CC8 (PRICE LIST) /CC9	CC11 (CUSTOMER TYPE)	CC16 (00MRKUP)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CC17 (PROMOTION CODE)	CC18 (PRICE OG)			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
	ATTEST SALES	ATTEST CREDIT	ATTEST FINANCE	

DATE



Mobilbyrån Servicecenter

Allmänna Reparationsvillkor

Garanti och kostnadsförslag

Garanti gäller vid fabriktionsfel. Garantin gäller inte tapp/klämskador, fukt/vätskeskador, fel som inte kan återskapas/påvisas eller fel till följd av felaktigt handhavande. Garantivillkoren som gäller för just din produkt återfinns ofta i produktens bruksanvisningar och/eller på tillverkarens hemsidor. Garantitiden är normalt 24 månader från inköpsdatum.

När vi tar emot din trasiga mobiltelefon genomför vi en undersökning som fastställer om felet omfattas av garanti eller inte. Om felet på enheten inte omfattas av garantin skickas kostnadsförslag för godkännande innan reparation inleds. Ett kostnadsförslag skickas alltid till den e-post adress som anges vid själva serviceregistreringen. Vi kan aldrig svara på hur en eventuell skada uppkommit utan vi kan endast konstatera det i samband med att produkten undersökt fysiskt av utbildade och erfarna tekniker.

Om enheten önskas i retur utan åtgärd efter att ett kostnadsförslag skickats ut utgår en undersökningskostnad. Mobilbyrån förbehåller sig rätten att ändra ett tidigare utskickat kostnadsförslag utan föregående avisering. Kostnadsförslagssvar accepteras endast via utskickad länk som återfinns i det e-post meddelande som skickas ut med själva kostnadsförslaget.

DOA och reklamationer

Hänvisas till tillverkarnas gällande villkor

Vad tar vi emot

Mobilbyrån är auktoriserad av och hanterar Apple (levererade av Brightstar 20:20 samt Hi3G sålda enheter), Samsung och Sony. Övriga tillverkare, låsningar som skickas till oss skickas om möjligt vidare till extern verkstad mot hanteringskostnad.

Bifoga alltid fakturakopia eller kvittokopia för serviceärenden vid garantianspråk. produkter, märken eller modeller som vi inte kan hantera internt eller har extern partner för returneras mot en undersökningsavgift och debiteras enligt gällande prislista.

Inskick av trasig enhet.

Vi tar endast emot enheter som är för registrerade, antingen via vår portal (se länk nedan) eller genom koppling mot vårt servicesystem via ett eget internt program. Vi kan även tillhandahålla med egen brandade serviceportaler.

<http://www.serviceconnection.nu/sc/MobilByran/OrderSearch/New/Default.aspx>

Är en enhet inte för registrerad och vi måste göra en manuell registrering så tas en avgift ut för detta. Bifoga alltid en servicesedel.

Frakter / Transportskador

Kund är skyldig att kontrollera att innehållet är fullständigt och intakt direkt vid uppackning. Eventuella skador/avvikelse i/på en försändelse skall dokumenteras med bild på emballage/produkt och meddelas till oss inom 24 timmar. Endast anmälningar till e-post adressen service.mobilbyran@brightstar.com accepteras. Ange alltid kollinummer och ordernummer. Kommer anmälan inte in på detta sätt eller inom dessa tider riskerar ärendet att nekas. Vi tar inga egna beslut innan Posten är klar med sin utredning och deras beslut blir vägledande. Alla försändelser som skickas till oss ska innehålla en kontrollerad leveranslista.

Ansvar för inlämnad enhet

Mobilbyrån ansvarar för inlämnad enhet högst 3 månader. Underlåtenhet att besvara kostnadsförslag eller annan kommunikation från Mobilbyrån innebär att enheten tillfaller oss.

Ansvar för bifogade tillbehör

Mobilbyrån tar inte något ansvar för inskickade tillbehör. Bifoga aldrig andra tillbehör förutom batteri, bifoga aldrig originalkartong eller originalfaktura/kvitto till oss. Vi ersätter inga tillbehör, kvitton/fakturor eller emballage som påstås komma bort under vår hantering. Andra tillbehör än batterier ska endast bifogas om det är relaterat till felet.

Ansvar för innehåll

I samband med reparation raderas innehållet i din enhet som t.ex. telefonbok, bilder, m.m. Mobilbyrån ansvarar inte för ändrat och/eller förlorat innehåll.

Fukt och vätska

Vatten och andra vätskor leder ström och orsakar korrosion. En fuktskadad enhet kan fungera klanderfritt under en längre tid, men fel kan uppstå med tiden orsakade av korrosion. Av den anledningen kan inte servicegaranti lämnas på enheter som blivit utsatta för någon form av fukt/vätska. Mobilbyråns rekommendation vid fuktskada är alltid att avstå från reparation av enheten. Detta kommer att i förekommande fall att meddelas kunden efter att enheten undersökts.

Tapp och klämskador

Även tapp och klämskador kan ge fel som uppstår efter viss tid. Om enheten har skador av detta slag informeras kunden och ges möjlighet att besluta om fortsatt reparation.

Fraktkostnader

Vi står inte för några fraktagifter utan detta debiteras enligt gällande prislista. Har servicepåse beställts tillkommer inga fraktagifter.

Betalningsvillkor

Betalning sker enkelt och säkert med LinkPay i samarbete med DIBS. DIBS är certifierat enligt de senaste PCI-DSS kraven som fastställs av de största kortutgivarna Visa och MasterCard m.fl. Betalningen sker via en betalning (LinkPay) som skickas med e-post till den e-postadress som uppges på serviceordern. Betalningslösningen stödjer 3D-Secure betalningsgaranti (en fakturakopia bifogas i detta mail).

Sker betalningen på annat sätt såsom via bankgiro måste vi meddelas vilket datum ärendet betalas via service.mobilbyran@brightstar.com så att enheten kan returneras så fort som möjligt. Meddela alltid ordernummer. Sker betalning via länk så får vi ett automatiskt meddelande direkt vid betalning. Enheterna returneras först efter att betalning erlagts. Endast godkända och upplagda kunder faktureras. För att bli en kund måste en kundnummer ansökan fyllas i och bli godkänd.

Allmänna Villkor

Dessa villkor gäller som avtalsgrund mellan Brightstar 20:20 (SWE) AB (Brightstar) och Återförsäljaren (ÅF). Om inte parterna skriftligen överenskommit annat anses ÅF godtagit nedanstående villkor.

BESTÄLLNING

Beställning görs via Brightstar Online/KundShop (eller via annat elektroniskt gränssnitt), e-post kundservice.se@brightstar.com, telefon 08-632 73 10 eller fax 08-632 73 95. Lagd order är bindande och gäller även restnoterade artiklar. Vid orderläggning i Brightstar Online ansvarar ÅF själv för att alla uppgifter är korrekt ifyllda.

PRISER

Samtliga priser anges exklusive moms. Angivna priser kan ändras utan föregående avisering. Brightstar reserverar sig för tryckfel. Sådana tryckfel är inte bindande för Brightstar.

RESTNOTERINGAR

Beställd vara som tillfälligt är slut, restnoteras och skickas med nästkommande leverans, eller senast 10 dagar efter produktens ankomst. Om order avser komplett leverans inväntas restnoterade produkter innan leverans sker.

EGENDOMSFÖRBEHÅLL

Varorna förblir Brightstars egendom till dess full betalning erlagts. Fram till dess att äganderättsövergången sker åtar sig ÅF att väl vårda den mottagna varan och hålla den försäkrad. ÅF svarar för all skada på mottaget gods.

LEVERANSVILLKOR

CIP (Carriage and Insurance Paid to) - startpunkten för leverans sker med den första transportören. Godset är försäkrat under transporten, som sker med den av leverantören vald speditör, fram till lossning på angiven leveransadress. Fraktavgift tillkommer och utgår per leverans beroende på valt fraktsätt. Fraktavgift tillkommer även vid leverans av restnoterade produkter. Sampackning sker av order och restorder med samma leveransadress om inte annat överenskommit.

BETALNINGSVILLKOR

Faktura skickas med av Brightstar tillämpade betalningsvillkor efter sedvanlig kreditprövning. Vid postförskott tillkommer 120 kr. Brightstar förbehåller sig rätten att debitera en hanteringsavgift för outlösta postförskott om 400 kr. Anmärkning mot faktura ska ske senast 7 arbetsdagar efter mottagandet. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad. Vid dröjsmål med betalning förbehåller sig Brightstar rätten att omedelbart stoppa fler leveranser till dess dröjsmålet med betalningen upphört. Brightstar förbehåller sig vidare rätten att i dröjsmål med betalning göra förnyad kreditprövning.

GARANTIER

Brightstar lämnar garantier motsvarande respektive tillverkares villkor. DOA och garantier hanteras av tillverkaren utsedd servicepartner. ÅF står för frakt och returkostnad om inte tillverkaren angivit annat. Information om detta finns i Brightstar Online under rubriken Kundservice.

TRANSPORTER

Distribution sker med av Brightstar vald transportör. Det åligger ÅF/slutkund att i fastställande av omfång och eventuella synliga skador noga kontrollera mottagna produkter i omedelbar anslutning till leverans. Om levererat gods är skadat eller om levererat antal kolla ej överensstämmer med följesedel eller fraktsedel ska detta ovillkorligen kvitteras på transportörens fraktsedel vid mottagandet. ÅF skall vidare omgående till Brightstar reklamera konstaterad brist eller skada. Uppfyller inte ÅF vad som åligger honom enligt vad som nyss sagts går hans rätt till prisavdrag eller annan ersättning förlorad. Kreditering för rättidigt reklamerad vara görs först efter att reklamationen är reglerad av transportör och Brightstar.

FÖRSENINGAR

Brightstar tar ej ansvar för förseningar hos transportör, tillverkare eller annan.

ÖPPETTIDER

Växel: måndag till torsdag kl. 08.00 – 17.00, fredag kl. 08.00 till 15.30
Kundservice: måndag till fredag kl. 08.00 – 17.00
WebShop: dygnet runt alla dagar på året.

REKLAMATIONER

Det åligger ÅF/slutkund att kontrollera varan snarast efter mottagandet. Reklamation mot brist, fel eller felleverans ska göras skriftligen senast 7 arbetsdagar efter mottagandet av varan. I annat fall anses ÅF/slutkund ha förlorat sin rätt till prisavdrag eller annan ersättning. Om leveransen inte kommer fram ska reklamation göras inom rimlig tid, senast inom tre månader från beställningsdag. Synliga skador på sändningen ska reklameras samma dag till transportör.

RETURER

Returer godkänns endast vid felleverans. Innan en vara returneras ska alltid Brightstars kundservice kontaktas. ÅF erhåller en retursedel som bipackas godset. Returer utan retursedel godtages ej. Sådant retur återsändes i stället och returfrakt debiteras. Varor som returneras till Brightstar ska vara oanvända i originalförpackning och i oskadat skick. Samtliga tillbehör skall medfölja. Retursedeln gäller endast under sju dagar. Därefter förfaller rätten till retur. Kreditering från Brightstars sida sker först efter att produkten besiktigats och uppfyller villkoren enligt vad som nyss sagts.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Brightstar ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst, nytta eller annan affärsförlust ÅF kan tänkas göra, ej heller annan skada som inte rimligen kan förutses av Brightstar.

Brightstar förbehåller sig rätten att löpande utföra underhåll av Internet-tjänsten varvid möjligheten att nyttja Brightstar Online tillfälligt kan vara begränsad. Brightstar ansvarar inte för skada eller olägenhet som uppstår p.g.a. att Brightstar Online inte kan nås eller är funktionsoduglig. ÅF accepterar att all information som erhålls från Brightstar Online eller Brightstar anställd är affärshemligheter och tillhör Brightstar.

HANTERING AV INLOGGNINGSUPPGIFTER

Inloggningsuppgifter till Brightstar Online kan endast erhållas av firmatecknare för ÅF eller av firmatecknaren angiven kontaktperson. ÅF ansvarar för att registrera och kontinuerligt uppdatera, de på kundnumret, registrerade användarna och avaktivera användare som inte längre ska ha access till webshopen.

Kundnummer och inloggningsuppgifter som registreras för användning av Brightstar Online är ÅFs ansvar att skydda. ÅF ansvarar för all information lämnad till Brightstar 20:20 (SWE) AB och alla, på kundnumret, lagda order i Brightstar Online.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

ÅF godkänner genom tecknandet av order eller ifyllandet av återförsäljaransökan att Brightstar lagrar de personuppgifter som avser beställaren eller kontaktperson hos denne genom databehandling.

UPPLYSNINGSPLIKT OM ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

ÅF skall genast underrätta Brightstar om alla ändringar av förhållanden hos ÅF som har betydelse för Brightstars kreditbedömning av ÅF som kund. Med sådan ändring menas ändring av namn, styrelse, firma, adress och ägare.

AVTALSBROTT OCH INSOLVENS

Om ÅF brister i uppföljande av sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor eller byter företagsform, träder i likvidation, inleder förfarande om företagsrekonstruktion eller annan liknande händelse inträffar har Brightstar rätt att annullera ineliggande order samt vidare också kräva omedelbar betalning av utestående fordringar.

ANSVARSBEFRIELSE

Brightstar ansvarar ej för ekonomisk skada hos ÅF och ej heller för följskadade hos ÅF eller skada hos tredjeman.

TVIST

Twist angående tolkning och tillämpning av dessa Allmänna villkor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse. Om parterna inte kan enas ska tvisten prövas i enlighet med gällande svensk lagstiftning i svensk domstol.

TILLÄMPLIGHET

Det är ÅFs ansvar att hålla sig uppdaterad med gällande prislistor och Allmänna villkor. Gällande version av Brightstars prislistor och Allmänna villkor finns att hämta i Brightstar Online eller kan beställas per telefon.